

1. Votre site Internet est-il sécuritaire?

Toute information personnelle est sécurisée. Lorsque vous visitez une page où des informations personnelles vous sont demandées, vous pouvez également vérifier le certificat de sécurité de votre navigateur en ouvrant 'Propriétés' dans le menu 'Fichier'. La connexion contient des informations sur la couche de session SSL ainsi que le chiffrement 128-bit.

Nous travaillons sans relâche afin que votre expérience d'achat en ligne se déroule sans soucis. Nous utilisons le protocole 'Secure Socket Layer' SSL, un standard de l'industrie qui assure la sécurité de vos transactions commerciales électroniques. Le SSL utilise un chiffrement 128-bit pour toute information transmise par Internet, incluant votre numéro de carte de crédit, nom et adresse. Cette technologie est conçue pour protéger vos informations. Nous continuerons à fournir le plus haut niveau de sécurité possible pour vos transactions en utilisant les dernières technologies mises en marché.

2. Quels sont les frais pour les clients des États-Unis?

Les frais d'expédition sont calculés en tenant compte du contenu et de la destination d'expédition. Pour calculer le coût d'expédition de votre commande, veuillez s.v.p. ajouter tous vos articles au panier et passer la commande. (Vous n'avez pas à inscrire les informations relatives à votre carte de crédit avant que la méthode et le coût d'expédition aient été sélectionnés).

Nous avons plusieurs magasins qui ont divers accords avec nous en ce qui concerne les frais d'expédition; c'est pourquoi nous ne sommes pas en mesure d'indiquer un coût d'expédition précis ici.

Les commandes de clients résidant aux États-Unis sont automatiquement expédiées par USPS et peuvent prendre de 7 à 10 jours pour la livraison. Il est possible de demander le service UPS moyennant des frais supplémentaires. Toutes les commandes envoyées à un casier postal, à un bureau de poste de l'armée, ou à un bureau de poste de la flotte peuvent seulement être expédiées par USPS (service de poste des États-Unis, 7 à 10 jours pour la livraison).

*Les délais de livraison indiqués ne sont que des estimations et ce pour toutes les méthodes d'expédition.

*Nous n'acceptons pas les paiements à la livraison.

3. Quels sont vos frais d'expédition internationale?

Les frais d'expédition varient selon le contenu et le pays de destination de la livraison. Pour calculer le coût d'expédition de votre commande, veuillez s.v.p. ajouter tous vos articles au panier et passer la commande. (Vous n'avez pas à inscrire les informations relatives à votre carte de crédit avant que la méthode et le coût d'expédition aient été sélectionnés).

Pour les commandes expédiées dans une région internationale via IMEX Bulk (2 à 5 semaines), les services 'International Priority' et 'International Rapid' sont également disponibles. Nous ne fournissons pas de numéro de suivi. En raison de restrictions aux douanes, l'expédition internationale peut prendre jusqu'à 5 semaines. IMEX effectue la livraison à votre service de courrier local qui livrera ensuite votre commande à l'adresse fournie lors de votre commande.

En raison de lois et de restrictions liées à l'expédition internationale, nous ne sommes pas en mesure d'expédier de briquets (autres articles inflammables) ou de produits alimentaires à l'échelle internationale.

*Les délais de livraison indiqués ne sont que des estimations et ce pour toutes les méthodes d'expédition.

*Nous n'acceptons pas les paiements à la livraison.

4. Je ne vois pas l'article que je souhaite commander en ligne, est-il disponible?

Notre site Internet reflète les articles disponibles offerts. La marchandise est limitée aux articles, couleurs et tailles indiqués sur notre boutique en ligne.

Si vous cherchez un article qui n'est pas en ligne sur le site, cela signifie que nous ne possédons pas présentement cet article en stock.

Malheureusement, nous ne possédons pas d'information sur l'inventaire disponible des autres points de vente. Si un article est en ligne, mais qu'il n'y a pas d'option d'achat, cela signifie qu'il n'est plus disponible en stock à ce moment.

Assurez-vous de visiter notre site Internet régulièrement pour savoir si un ou des articles précis seront à nouveau disponibles.

5. Comment puis-je vérifier le statut de ma commande?

Le statut de votre commande peut être consulté sur notre boutique en ligne. Veuillez visiter le site Internet où vous avez placé votre commande, ouvrir une session et cliquer sur le lien 'Statut de la commande' situé en haut de la page à côté du lien de la section 'Aide'. Vous remarquerez la liste de liens suivante: Accueil, Votre panier, Passer à la caisse, Statut de la commande, Aide. Le lien 'Statut de la commande' ne sera visible que si vous avez une session ouverte et avez complété votre commande. Il se peut que le lien 'Statut de la commande' ne soit pas visible dans les cas de prévente

si celle-ci est terminée. La section 'Statut de la commande' vous donnera des informations sur le statut de votre commande, sur la date d'envoi et sur le cheminement.

Les informations sur le cheminement de votre colis sont disponibles pour les commandes expédiées par le service UPS uniquement.

Les périodes d'attente d'expédition standards sont de 7 à 10 jours ouvrables et de 2 à 4 semaines pour les commandes expédiées dans une région internationale.

Présentement, nous ne pouvons fournir d'information sur le cheminement des colis expédiés avec le service standard ou international.

6. Comment puis-je passer une commande? (États-Unis)

Vous pouvez placer une commande en ligne en utilisant une carte de crédit telle que American Express, MasterCard ou Visa. Présentement, nous n'acceptons pas de paiements effectués par Discover ou Paypal. Si vous le souhaitez, vous pouvez également placer une commande par la poste en expédiant un mandat ou par chèque personnel (n'envoyez pas d'argent liquide). Veuillez expédier votre commande par la poste à l'adresse suivante :

PO Box 880
Crozet, VA 22932
États-Unis

Une taxe est exigée uniquement pour les commandes à destination des états suivants : Californie, Maryland, New York et Virginie.

Vous pouvez également placer une commande par fax, en l'expédiant au numéro suivant : 434-984-6798 (assurez-vous d'inscrire 'Att: Centre d'appels').

FRAIS D'EXPÉDITION

Pour calculer les frais d'expédition de votre commande, veuillez s.v.p. ajouter tous vos articles au panier et passer la commande. (Vous n'avez pas à inscrire les informations relatives à votre carte de crédit avant que la méthode et le coût d'expédition aient été sélectionnés).

7. Je ne vois pas la taille désirée d'un article sur le site. Est-ce disponible?

Notre site Internet reflète les tailles des articles qui sont disponibles. La marchandise est limitée aux articles, couleurs et tailles indiqués sur notre boutique en ligne.

Si vous cherchez une taille qui n'est pas indiquée en ligne sur le site, cela signifie que nous n'avons pas cette taille présentement en stock.

Assurez-vous de visiter notre site Internet régulièrement pour savoir si une taille est à nouveau disponible.

8. Comment puis-je passer une commande? (International et Canada)

Vous pouvez placer une commande en ligne en utilisant une carte de crédit telle que American Express, MasterCard ou Visa. Présentement, nous n'acceptons pas de paiements effectués par Discover ou Paypal. (Tous les prix sont indiqués en dollars américains – pour obtenir des informations sur un taux de change, référez-vous à votre banque locale). Si vous le souhaitez, vous pouvez également placer une commande par la poste en expédiant un mandat en dollars américains ou par chèque personnel (n'envoyez pas d'argent liquide). Veuillez expédier votre commande par la poste à l'adresse suivante :

PO Box 880
Crozet, VA 22932
États-Unis

Vous pouvez également placer une commande par fax, en l'expédiant au numéro suivant : 001-434-984-6798 (assurez-vous d'inscrire 'Att: Centre d'appels').

FRAIS D'EXPÉDITION

Pour calculer les frais d'expédition de votre commande, veuillez s.v.p. ajouter tous vos articles au panier et passer la commande. (Vous n'avez pas à inscrire les informations relatives à votre carte de crédit avant que la méthode et le coût d'expédition aient été sélectionnés).

Les commandes internationales sont envoyées via IMEX Bulk (délai de livraison : 2 à 5 semaines). Nous ne fournissons pas de numéro de suivi. En raison de restrictions aux douanes, l'expédition internationale peut prendre jusqu'à 5 semaines. IMEX fait la livraison à votre service de poste local qui livrera votre commande à l'adresse fournie lors de votre commande.

Si vous placez une commande depuis l'Autriche, le Brunei, la Bulgarie, le Ghana, Hong Kong, l'Indonésie, la Malaisie, le Maroc, les Pays-Bas, le Nigeria, les Philippines, Singapour, la Tunisie ou le Venezuela, vous devez faxer une lettre d'autorisation comportant votre nom tel qu'inscrit sur votre carte de crédit, le numéro de votre carte de crédit, la date d'expiration, l'adresse de facturation, un énoncé autorisant le prélèvement de votre carte de crédit ainsi qu'une photocopie recto/verso de votre carte de crédit. Veuillez faxer les documents en vous assurant d'inscrire 'Att: Centre d'appels' au numéro suivant: 001-434-951-1345. Si nous ne recevons pas ces documents, votre commande sera automatiquement annulée.

Toutes les commandes internationales sont soumises aux droits et taxes des douanes encourus lors de la livraison/réception de la marchandise.

9. Quelles sont les tailles de vos T-shirts?

Toutes les grandeurs de T-shirts sont indiquées en tailles d'hommes. Sauf indication contraire, tous nos T-shirts sont 100% coton. Vous trouverez ci-dessous une liste de grandeurs standards de T-shirts. Veuillez toutefois noter que les tailles ci-dessous sont indiquées à titre indicatif seulement, puisqu'elles peuvent varier selon le fabricant.

Tailles de T-shirts junior
Petit (S) 6-8

Moyen (M) 10-12
Large (L) 14-16
Tailles de T-shirts femme/fille
Très petit (XS) 10-12 (jeunesse)
Petit (S) 0-2
Moyen (M) 4-6
Large (L) 8-10
Très large (XL) 12-14
Tailles de T-shirts homme (en pouces autour du buste)
Petit (S) 34-36
Moyen (M) 38-40
Large (L) 42-44
Très large (XL) 46-48
XXL 50-52

Pour la conversion de tailles internationales et Royaume-Uni, veuillez consulter:
<http://www.london-guides.co.uk/pages.php?id=f0401040>

10. Quelles sont les méthodes de paiement acceptées?

Une carte de crédit est nécessaire pour commander des articles sur Internet. Les cartes de crédit American Express, MasterCard et Visa sont acceptées pour commander en ligne. Nous n'acceptons pour le moment pas les paiements Discover ou Paypal.

Tous les prix sont affichés en dollars américains – pour obtenir des informations sur les taux de change, veuillez consulter votre banque locale.

Une taxe est exigée pour les commandes à destination des états suivants :

Californie, Maryland, New York et Virginie.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également placer une commande par la poste en expédiant un mandat (dollars américains) ou par chèque personnel (n'envoyez pas d'argent liquide). Les chèques seront retenus pour une période de 10 jours lors du traitement de la commande. Des frais de 20,00\$ US seront chargés pour chaque chèque sans fond.

Veuillez expédier votre formulaire de commande par la poste à l'adresse suivante:

Order Processing
PO Box 880
Crozet, VA 22932
États-Unis

11. Comment puis-je calculer les taxes et frais de douanes internationaux?

Si vous passez une commande depuis l'extérieur des États-Unis, des frais de douanes seront probablement facturés à votre commande (taxes, frais de traitement, etc.) lors de son arrivée. Les frais d'expédition s'appliquant à votre commande n'incluent pas les frais de douane. Si vous n'êtes pas familier avec les frais de douane applicables dans votre pays, veuillez vous adresser à votre bureau de douanes local pour obtenir plus d'information. Si vous refusez de payer les frais de douanes à l'arrivée de votre colis, il sera retourné.

Nous ne pouvons pas estimer les frais de douanes et autres taxes. La livraison de votre commande pourrait être retardée en raison du processus aux douanes. Si votre commande ne vous parvient pas dans des délais raisonnables, vous devriez vérifier auprès de votre bureau de douanes local si votre colis est retenu en attente du paiement des frais. De plus, certains agents de douanes expédient une facture séparée pour vos frais de douanes qui peut être reçue plusieurs semaines après la réception de votre colis.

Assurez-vous de connaître les frais de douanes pour votre pays avant de placer votre

commande.

En raison de lois et pratiques d'expédition internationales, il ne nous est pas possible de déclarer de la marchandise comme un 'cadeau' sur le formulaire de douanes.

12. Comment puis-je retourner ou échanger un article?

Musictoday acceptera tout article non-lavé et non-porté en retour ou en échange si l'article est reçu dans les 30 jours suivant l'achat. (45 jours pour les commandes provenant de l'extérieur des États-Unis). Musictoday n'acceptera pas le retour ou l'échange des articles autres que les vêtements, incluant les CDs, cassettes, DVDs, ou vidéos une fois qu'ils sont ouverts. Il n'y a aucun remboursement, retour ou échange pour les téléchargements en ligne ou les forfaits de spectacle/hôtel; toutes les ventes sont finales.

FRAIS D'ÉCHANGE

Des frais de 4,00\$ s'appliquent sur l'échange d'articles non endommagés ou défectueux (le contrôle de la qualité est à notre seule discrétion). Tout retour refusé vous sera retourné à vos frais (les frais seront chargés à la source de paiement originale de l'achat).

RETOURS

Les frais d'expédition sont non-remboursables sauf dans le cas d'un défaut de fabrication. Tout remboursement sera crédité à la source de paiement initiale. Si la source de paiement initiale n'est pas disponible, nous nous réservons le droit d'émettre un certificat-cadeau électronique ou d'expédier un chèque de remboursement à l'adresse de facturation indiquée lors de la commande.

QUI PAIE LES FRAIS D'AFFRANCHISSEMENT?

Les frais d'affranchissement pour les retours/échanges sont à votre charge. Si vous retournez un article abîmé ou défectueux, nous assumerons les frais d'expédition de retour **seulement si vous utilisez l'étiquette d'affranchissement pré-payé fournie sur ce formulaire.**

Pour tout autre retour/échange, si vous utilisez l'étiquette d'affranchissement prépayé fournie sur ce document, nous déduirons les frais d'expédition de retour du montant de votre remboursement. Les frais déduits seront de 4,95\$ pour le premier article et de 1,50\$ pour chaque article supplémentaire. Si nous déterminons (à notre seule discrétion) que les articles que vous souhaitez retourner ne sont pas éligibles pour un retour ou un échange, vous nous autorisez à charger à votre source de paiement originale les frais applicables d'expédition de retour.

MARCHANDISE D'UNE VALEUR DE 100,00\$ OU PLUS

Tout article d'une valeur de plus de 100,00\$ doit être retourné avec une méthode d'expédition sûre fournissant un numéro de suivi. Veuillez noter que l'étiquette d'affranchissement pré-payé fournie sur ce formulaire n'est pas une méthode d'expédition sûre fournissant un numéro de suivi. Il nous fera plaisir de demander une cueillette de colis ou de vous expédier une étiquette UPS pour tout article abîmé dont la valeur est de plus de 100,00\$ et ce sans frais. Svp téléphonez au 877-MUSIC77 [877-687-4277] (service en anglais seulement) pour demander une cueillette ou une étiquette d'appel UPS.

Si vous désirez obtenir une étiquette d'appel UPS ou demander une cueillette pour un article non-abîmé que vous désirez retourner, il nous fera le plaisir de vous assister et de déduire les frais du montant de votre remboursement.

ET SI MON RETOUR EST PERDU EN COURS D'EXPÉDITION?

Nous ne pouvons pas émettre de remboursement pour les articles qui ne sont pas reçus au département de retours. Nous vous recommandons d'utiliser une méthode d'expédition fournissant un numéro de suivi afin d'assurer la livraison. Prenez note que l'étiquette pré-affranchie sur le formulaire de retours/échanges n'est pas une méthode d'expédition avec suivi.

S'il y a un problème avec votre commande, veuillez svp contacter le service à la clientèle par courriel à : merchandise@musictoday.com.

Si vous n'utilisez pas l'étiquette pré-affranchie fournie sur el formulaire d'échanges/retours, veuillez svp expédier votre colis à :

Returns Department
5400 Three Notched Road
Crozet, VA 22932-3105
États-Unis

Cliquez ici pour obtenir le formulaire de retours/échanges :
https://stores.musictoday.com/store/Generic_ReturnForm.pdf

13. Quand ma commande sera-t-elle traitée?

La plupart des commandes d'articles en stock sont traitées et expédiées dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables. Pour nos clients des États-Unis, nous offrons l'option d'expédition le jour même pour les commandes '1 jour ouvrable' placées avant 15h00 (HE) du lundi au vendredi.

Notre but est d'offrir une expérience sûre à tous nos clients. Ainsi, toute commande peut être soumise à une vérification qui peut résulter en un délai d'expédition jusqu'à 48 heures.

Si votre commande est sous vérification, il est possible que les articles commandés ne soient pas disponibles au moment où la commande est libérée.

RAISONS DE LA VÉRIFICATION DE SÉCURITÉ:

>L'institution financière de la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer votre achat nous a informé qu'au moins un des éléments de l'adresse de facturation indiquée ne correspond pas à l'information tenue par la banque.

>Il est possible que vous ayez déménagé dernièrement et n'avez pas eu l'occasion de mettre à jour vos coordonnées postales pour vos cartes de crédit.

>Il est possible que vous ayez inversé l'adresse d'expédition et l'adresse de facturation sur votre commande.

>Si vous êtes étudiant, il est possible que vous ayez entré votre adresse actuelle et non celle pour la facturation.

Afin de nous assurer que nos clients reçoivent leurs articles dans les plus brefs délais, nous traitons toutes les commandes dès leur réception. Nous ne pouvons modifier, annuler, combiner l'expédition ou ajouter des articles aux commandes déjà traitées.

Si vous placez une commande depuis l'Autriche, le Brunei, la Bulgarie, le Ghana, Hong Kong, l'Indonésie, la Malaisie, le Maroc, les Pays-Bas, le Nigeria, les Philippines, Singapour, la Tunisie ou le Venezuela, vous devez faxer une lettre d'autorisation comportant votre nom tel qu'inscrit sur votre carte de crédit, le numéro de votre carte de crédit, la date d'expiration, l'adresse de facturation, un énoncé autorisant le prélèvement de votre carte de crédit ainsi qu'une photocopie recto/verso de votre carte de crédit. Veuillez faxer les documents en vous assurant d'inscrire 'Att: Centre d'appels' au numéro suivant: 001-434-951-1345. Si nous ne recevons pas ces documents, votre commande sera automatiquement annulée.

Toutes les commandes internationales sont soumises aux droits et taxes des douanes encourus lors de la livraison/réception de la marchandise.

Le client est responsable des droits et taxes de douanes encourus lors de la livraison de toute commande livrée à l'échelle internationale.

Veuillez noter que l'opérateur de ce site se réserve le droit d'annuler une commande à tout moment. Si votre commande est annulée, les fonds collectés vous seront remboursés.

14. Puis-je effectuer des modifications à ma commande?

Afin d'assurer que nos clients reçoivent leurs articles dans les plus brefs délais, nous traitons toutes les commandes dès leur réception. Nous ne pouvons modifier, annuler, combiner l'expédition ou ajouter des articles aux commandes déjà traitées.

15. Ma commande a été retournée à Musictoday en raison d'une adresse inexacte.

Assurez-vous d'inscrire votre adresse postale exacte et complète. Toute commande retournée à Musictoday en raison d'une erreur ou omission dans l'adresse de livraison sera sujette à des frais supplémentaires.

16. Comment puis-je ouvrir/fermer une session sur le site?

Pour ouvrir/fermer une session de magasinage en ligne, veuillez cliquer sur le lien "Ouvrir une session" ou "Fermer ma session" situé en haut à gauche de l'écran.

17. Comment puis-je télécharger mon spectacle avec un Mac ?

Veuillez s.v.p. vous reporter aux indications ci-dessous pour télécharger votre fichier sur un ordinateur Macintosh. Nos téléchargements ne sont pas compatibles avec Firefox, donc veuillez utiliser Safari ou Internet Explorer.

Internet Explorer:

1. Maintenez la touche CONTROL (CTRL) appuyée sur votre clavier et cliquez sur le titre du fichier.
2. Cliquez "Télécharger le lien sur le disque" depuis le menu pop-up.
3. Choisissez un emplacement sur votre disque dur pour enregistrer le fichier et cliquez sur "Enregistrer". **Selon la version de votre navigateur, vous devrez peut-être renommer votre fichier lors de l'enregistrement. Lorsque vous enregistrez le fichier à un emplacement de votre disque dur, veuillez confirmer que le nom du fichier corresponde au titre et au format de la chanson que vous téléchargez. Veuillez vous assurer que vous avez assez d'espace pour la totalité des fichiers. Répétez le procédé pour chaque fichier.
5. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter notre service à la clientèle. Safari/Tiger:

1. Cliquez sur le bouton "Commencer le téléchargement" depuis la page de lien apparaissant sur votre message courriel (ou depuis la page "Mes téléchargements") pour ouvrir le gestionnaire de téléchargement.
2. Cliquez sur "procéder au téléchargement" pour faire apparaître la liste des chansons.
3. Maintenez la touche CTRL appuyée, cliquez sur le titre de la première chanson et sélectionnez "Télécharger le fichier lié".
4. Répétez l'étape précédente pour chaque chanson (souvenez-vous de faire défiler votre écran jusqu'au fond de la page pour vous assurez d'obtenir toutes les chansons).

Pour télécharger des fichiers MP3 et les charger sur iTunes sur Macintosh OS X:

1. Cliquez sur le bouton "Commencer le téléchargement" depuis la page de lien apparaissant sur votre message courriel (ou depuis la page "Mes téléchargements") pour ouvrir le gestionnaire de téléchargement.
2. Cliquez sur "procéder au téléchargement" pour faire apparaître la liste des chansons.
3. Maintenez la touche CTRL appuyée, cliquez sur le titre de la première chanson et sélectionnez "Télécharger le fichier lié".
4. Répétez l'étape précédente pour chaque chanson (souvenez-vous de faire défiler

votre écran jusqu'au fond de la page pour vous assurez d'obtenir toutes les chansons).

5. Ouvrez iTunes

6. Sélectionnez 'Ajouter à la bibliothèque' depuis le menu 'Fichier', naviguez jusqu'au dossier où vous gardez vos téléchargements (vous pouvez accéder à ce dossier en allant dans Préférences/Général), sélectionnez tous les fichiers qui viennent d'être téléchargés et cliquez sur 'Choisir'.

Système requis:

Mac OS X (10.2) ou plus récent

RAM 128 MB

Disque dur 10GB (un disque dur plus grand est optimal)

Câble Modem ou DSL

Internet Explorer 5.1 ou version plus récente

18. Comment puis-je retrouver ou changer mon mot de passe?

Pour retrouver votre mot de passe, dirigez-vous sur la page d'accueil de La Boutique et cliquez sur 'Mot de passe oublié? Cliquez ici'

Pour changer votre mot de passe, dirigez-vous sur la page d'accueil de La Boutique et cliquez sur 'Besoin d'un nouveau mot de passe? Cliquez ici'

Lorsque vous modifiez votre mot de passe, notez que le courriel qui vous est expédié contient un mot de passe (à cases sensibles). Afin de vous assurer de bien régler votre nouveau mot de passe, faites un copier/coller (sélectionnez le mot de passe et ensuite tapez CTRL et C sur votre clavier) du mot de passe à partir du courriel et placez le sur le Internet (CTRL et V).

19. Comment puis-je télécharger la musique que j'ai achetée?

Après avoir acheté un produit, vous recevrez un courriel de confirmation. Ce courriel contiendra un lien direct à votre gestionnaire de téléchargement. Vous pouvez aussi revenir sur la page de la boutique où vous avez acheté le produit. Connectez-vous à la boutique avec le compte que vous avez utilisé lorsque vous avez acheté le produit. Cliquez sur le bouton 'Mes téléchargements' sur la barre de navigation du site. Le gestionnaire de téléchargement s'ouvrira avec une liste de tous les fichiers pour ce produit. Une fois que vous serez le gestionnaire de téléchargement, vous pouvez choisir de télécharger les fichiers individuellement ou en totalité.

-----UTILISATEURS WINDOWS-----

POUR TÉLÉCHARGER UN FICHER INDIVIDUEL:

1. Vous pouvez télécharger des fichiers individuellement en cliquant sur le titre du fichier.
2. Une zone d'alerte devrait apparaître vous invitant à enregistrer le fichier.
3. Sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier et cliquez sur le bouton 'Enregistrer'. Veuillez vous assurer que vous avez assez d'espace pour sauvegarder la totalité des fichiers.
4. Répétez le procédé pour chaque fichier.

POUR TÉLÉCHARGER TOUS LES FICHERS:

1. Cliquez sur le bouton orange 'Télécharger tous les fichiers' au bas de la fenêtre. 2. Une petite fenêtre devrait apparaître vous invitant à choisir un emplacement pour enregistrer vos fichiers. Sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier. Veuillez vous assurer que vous avez assez d'espace pour sauvegarder la totalité des fichiers.
3. Le gestionnaire de téléchargement s'ouvrira avec une liste de tous les fichiers pour ce produit.
4. Le gestionnaire de téléchargement commencera à télécharger vos fichiers automatiquement.

5. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter notre service à la clientèle.

-----UTILISATEURS MAC-----

LES FICHIERS WINDOWS MEDIA ENCODÉS AVEC LA GESTION DES DROITS NUMÉRIQUES (DRM) PEUVENT ÊTRE SEULEMENT TÉLÉCHARGÉS ET ÉCOUTÉS AVEC UNE VERSION WINDOWS INTERNET EXPLORER 5.5 OU PLUS RÉCENTE ET UNE VERSION WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU PLUS RÉCENTE. SI VOUS UTILISEZ UN MAC, VOUS POUVEZ ACHETER UN PRODUIT QUI SOIT ENCODÉ AVEC LA GESTION DES DROITS NUMÉRIQUES (DRM), MAIS VOUS AUREZ BESOIN DE TÉLÉCHARGER CE PRODUIT EN UTILISANT UN PC AVEC DES FENÊTRES DE LA VERSION INTERNET EXPLORER 5.5 OU PLUS RÉCENTE ET DE LA VERSION WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU PLUS RÉCENTE.

Voici quelques conseils pour les utilisateurs Mac:

Internet Explorer:

1. Maintenez la touche CONTROL (CTRL) appuyée sur votre clavier et cliquez sur le titre du fichier.
2. Cliquez 'Télécharger le lien sur le disque' depuis le menu pop-up.
3. Choisissez un emplacement sur votre disque dur pour enregistrer le fichier et cliquez sur 'Enregistrer'. **Selon la version de votre navigateur, vous devrez peut-être renommer votre fichier lors de l'enregistrement. Lorsque vous enregistrez le fichier à un emplacement de votre disque dur, veuillez confirmer que le nom du fichier corresponde au titre et au format de la chanson que vous téléchargez. Veuillez vous assurer que vous avez assez d'espace pour la totalité des fichiers.
4. Répétez le procédé pour chaque fichier.
5. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter notre service à la clientèle.

Safari:

1. Cliquez sur le bouton 'Commencer le téléchargement' depuis la page de lien apparaissant sur votre message courriel (ou depuis la page 'Mes téléchargements') pour ouvrir le gestionnaire de téléchargement.
2. Cliquez sur 'procéder au téléchargement' pour faire apparaître la liste des chansons.
3. Maintenez la touche CTRL appuyée, cliquez sur le titre de la première chanson et sélectionnez 'Télécharger le fichier lié'.
4. Répétez l'étape précédente pour chaque chanson (souvenez-vous de faire défiler votre écran jusqu'au fond de la page pour vous assurez d'obtenir toutes les chansons).

Pour télécharger des fichiers MP3 et les charger sur iTunes sur Macintosh OS X:

1. Cliquez sur le bouton 'Commencer le téléchargement' depuis la page de lien apparaissant sur votre message courriel (ou depuis la page 'Mes téléchargements') pour ouvrir le gestionnaire de téléchargement.
2. Cliquez sur 'procéder au téléchargement' pour faire apparaître la liste des chansons.
3. Maintenez la touche CTRL appuyée, cliquez sur le titre de la première chanson et sélectionnez 'Télécharger le fichier lié'.
4. Répétez l'étape précédente pour chaque chanson (souvenez-vous de faire défiler votre écran jusqu'au fond de la page pour vous assurez d'obtenir toutes les chansons).
5. Ouvrez iTunes
6. Sélectionnez 'Ajouter à la bibliothèque' depuis le menu 'Fichier', naviguez jusqu'au dossier où vous gardez vos téléchargements (vous pouvez accéder à ce dossier en allant dans Préférences/Général), sélectionnez tous les fichiers qui viennent d'être téléchargés et cliquez sur 'Choisir'.

Matériel requis:

Mac OS X (10.2) ou plus récent

RAM 128 MB

Disque dur 10GB (un disque dur plus grand est optimal)

Câble Modem ou DSL

Internet Explorer 5.1 ou version plus récente

A noter: si vous rencontrez des problèmes en téléchargeant les fichiers d'un produit en particulier, vous pouvez revenir pour télécharger à nouveau ces fichiers durant les 48 heures suivant votre premier téléchargement. Si vous continuez à avoir des problèmes avec les téléchargements de certains fichiers d'un produit en particulier, veuillez vous assurer que votre ordinateur corresponde au système minimal requis et que votre connexion Internet ait été réinitialisée.

20. Pouvez-vous me fournir les paroles d'une chanson?

Nous ne fournissons pas les paroles des chansons. Par contre, il existe plusieurs sites Internet qui peuvent vous les fournir.

En voici quelques-uns :

*Veuillez noter qu'aucun des sites Internet mentionnés ci-dessous n'est affilié avec la boutique officielle et nous ne pouvons garantir leur contenu.

www.lyrics.com

www.azlyrics.com

www.musicsonglyrics.com

www.lyricsworld.com

21. Comment puis-je vous contacter?

Notre centre de service à la clientèle est ouvert de 9h00 à 12h00 (minuit) du lundi au jeudi, et de 9h00 à 20h00 le vendredi (HE).

Si vous avez des questions concernant votre commande de marchandises, veuillez nous appeler au numéro 877-MUSIC77 [877-687-4277] (anglais seulement). Si vous appelez à l'extérieur des États-Unis, veuillez nous contacter au: 001-434-244-7300.

Musictoday

PO Box 880

Crozet, VA 22932

USA

22. Offrez-vous un catalogue imprimé?

Nous offrons pas de catalogue imprimé. Toute notre marchandise se trouve sur La Boutique en ligne. Tous les articles disponibles ainsi que les couleurs et grandeurs sont affichés sur le site Internet. Les articles qui ne sont plus en stock seront retirés du site et remis en ligne lorsqu'ils seront à nouveau disponibles.

23. Comment puis-je vérifier le statut d'une commande effectuée en prévente?

En raison de la nature des pré-ventes, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir le statut de votre commande en temps réel sur le site Internet. Tous les articles commandés en pré-vente seront expédiés le vendredi précédent la date de la mise en vente. Vous devriez recevoir une confirmation par courriel lorsque votre commande aura été expédiée.

Certaines pré-ventes vous permettent de combiner vos articles en pré-vente avec d'autres articles ne faisant pas partie d'une pré-vente dans une seule commande/expédition. Si cette option est disponible, tous vos articles seront expédiés la même date (c'est-à-dire lors de l'expédition de vos articles en prévente).

Expédition aux États-Unis:

Si vous sélectionnez la livraison Express, votre commande en pré-vente arrivera via UPS avant 21h00 le jour de la mise en vente.

Si vous sélectionnez la livraison Standard, votre commande en pré-vente arrivera

dans un délai de 7 à 10 jours après le jour de la mise en vente.

Si vous sélectionnez la livraison 'Économique', la livraison de votre commande en pré-vente peut prendre jusqu'à 12 jours ouvrables.

Expédition au Canada et à l'échelle internationale (si disponible):

Nous n'offrons pas d'expédition la date de la mise en vente d'un article pour les commandes en pré-vente provenant de l'extérieur des États-Unis. La période d'attente pour l'expédition à l'échelle internationale des commandes internationales est de 2 à 5 semaines.

24. Comment puis-je mettre mon panier à jour?

Pour ajouter des articles:

Pour ajouter un article à votre panier, vous n'avez qu'à sélectionner AJOUTER AU PANIER dans la description de l'article. Pour acheter plusieurs quantités du même article vous n'avez qu'à modifier le champ de quantités (QTY) en inscrivant le nombre désiré et ensuite cliquez sur "Mise à jour de votre panier".

Pour retirer des articles:

Pour retirer un article de votre panier, vous n'avez qu'à sélectionner "Supprimer" à côté du nom de l'article. Vous pouvez aussi mettre le champ de quantités (QTY) à zéro et cliquez sur "Mise à jour de votre panier".

Si vous rencontrez des difficultés lorsque vous ajoutez ou enlevez des articles, il est fort possible qu'il s'agisse d'un problème de "Cookies" et vos fichiers Internet temporaires. Svp effacez vos "Cookies", fermez le navigateur, et ensuite ouvrez une nouvelle fenêtre de navigation. Vous allez devoir ouvrir une nouvelle session pour terminer vos achats.

25. Quand vais-je recevoir ma commande?

Vos achats en pré-vente vont vous être envoyés selon la méthode de livraison que vous avez sélectionnée lorsque vous avez passé votre commande. Certains achats en pré-vente vous permettent de combiner des articles de pré-vente avec des articles ne faisant pas partie d'une pré-vente. Si cette option est disponible, tous les articles seront livrés à la date de votre achat en pré-vente.

Livraison aux États-Unis:

Si vous avez sélectionné une livraison expresse, votre commande en pré-vente arrivera par UPS d'ici 21h00 à la date d'envoi.

Si vous avez sélectionné une livraison régulière (standard), votre commande arrivera entre 7 et 10 jours après la date d'envoi

Si vous avez sélectionné une livraison économique, votre commande en pré-vente peut prendre jusqu'à 12 jours ouvrables pour vous être livrée.

**La date d'envoi de livraison n'est pas disponible pour les commandes envoyées à une boîte postale ou à une adresse militaire.

Livraisons internationales et livraisons au Canada (lorsqu'elles sont disponibles):

Nous ne sommes pas en mesure de vous donner une date d'envoi de livraison pour les commandes en pré-vente expédiées à l'extérieur des États-Unis. Pour les commandes en pré-vente internationales, le temps de livraison peut prendre entre 2 et 5 semaines.

26. Comment puis-je me retirer d'une liste d'envoi?

Pour se retirer d'une liste d'envoi spécifique, veuillez sélectionner 'Me retirer de la liste' ou répondre à un courriel automatisé ayant comme sujet 'Retirer'.

27. De quel code régional de DVD ai-je besoin?

Voici la liste des codes régionaux de DVD:

Région 1) États-Unis, Territoires américains, Canada

Région 2) Japon, Europe, Afrique du Sud, Moyen-Orient (incluant l'Égypte)

Région 3) Asie du sud-est, Asie de l'est (incluant Hong Kong)

Région 4) Australie, Nouvelle-Zélande, Îles du Pacifique, Amérique Centrale, Mexique, Amérique du Sud, Caraïbes

Région 5) Fédération Russe, Inde, Pakistan, Afrique (sauf l'Égypte), Corée du Nord, Mongolie

Région 6) Chine

Région 7) Réservee

Région 8) Lieux internationaux spéciaux (avions, bateaux de croisières, etc.)

Certains DVD peuvent indiquer le code régional '0'; il s'agit de DVDs sans région.

Vous devriez être capable d'utiliser ce DVD sur n'importe quel lecteur DVD. Pour trouver le code régional d'un DVD en particulier, veuillez consulter la description de l'article.

28. Comment puis-je enregistrer un produit téléchargé sur un CD?

MP3:

Si vous avez accès à un lecteur CD qui supporte les fichiers MP3, vous devez simplement créer un CD contenant les fichiers de données MP3 dans le bon ordre et le lire dans votre lecteur CD. Cependant, de nombreux lecteurs CD ne peuvent pas lire de fichiers MP3 depuis un CD de données. C'est pourquoi vous aurez besoin d'enregistrer ces fichiers MP3 sur un CD audio. La plupart des logiciels de gravure de CD vous permettent de graver des fichiers MP3 directement comme disques audio. Les logiciels moins récents peuvent vous demander de convertir les fichiers MP3 en fichiers WAV manuellement.

Pour les produits de concert en live, assurez-vous de graver le CD audio avec l'option Disc-At-Once (DAO) activée ou programmez un intervalle de quelques secondes entre les chansons à ZERO pour éviter des écarts de deux secondes entre les pistes de votre CD.

FLAC:

En utilisant le logiciel approprié pour votre système d'exploitation, décompressez chaque fichier FLAC en fichier WAV. Les fichiers WAV sont ce dont vous aurez besoin pour graver un CD audio qui peut être lu sur la plupart des lecteurs de CD. Gardez à l'esprit que tous les logiciels de gravure de CD peuvent enregistrer des fichiers WAV. N'oubliez pas de vérifier la compatibilité avec votre logiciel. Après avoir extrait les fichiers WAV, enregistrez-les dans votre application favorite de gravure de CD. Pour les produits de concert en live, assurez-vous de graver le CD audio avec l'option Disc-At-Once (DAO) activée ou programmez un intervalle de quelques secondes entre les chansons à ZERO pour éviter des écarts de deux secondes entre les pistes de votre CD.

WINDOWS MEDIA:

Si vous avez accès à un graveur de CD qui supporte les CDs gravables ou regravables, vous pouvez facilement enregistrer vos téléchargements sur un CD en utilisant le lecteur Windows Media 9, ou d'autres applications audio qui supportent les fichiers WINDOWS MEDIA.

Pour les fichiers WINDOWS MEDIA qui sont codés avec la gestion des droits numériques (DRM), vous risquez d'être limité quant au nombre de fois où vous téléchargez, transférez et gravez un fichier. Les paramètres DRM varient selon le produit. Les fichiers WINDOWS MEDIA ne sont accessibles que sous Windows Media Player 9 ou des versions plus récentes.

29. Puis-je placer une commande en attente?

Les articles affichés à La Boutique en ligne sont disponibles. Si vous ne trouvez pas un article, cet article peut ne pas être en stock ou disponible pour commande en attente.

Si un ou plus d'un article commandé n'est pas en stock, nous vous informerons par courriel que votre commande est en attente. Bien que nous nous efforcions habituellement à réapprovisionner un article en 1 à 4 semaines, il arrive parfois que des délais se produisent dans la réception d'un article. Ainsi, il est possible qu'il prenne plus de 4 semaines pour compléter votre commande. Si un article est en fin de série, nous vous contacterons de la même manière que votre commande a été placée [téléphone, courriel, ou par la poste américaine]. Aucun montant ne sera chargé à votre carte de crédit avant l'expédition de l'article. Nous expédions les articles en stock immédiatement puis expédions les articles des commandes en attente lorsqu'ils sont à nouveau disponibles. Si votre commande est expédiée en 2 colis en raison d'une commande en attente, les frais d'expédition vous seront chargés lors de l'expédition initiale seulement.

30. Collectez vous les taxes de vente des états américains?

Les taxes de vente sont appliquées aux commandes expédiées en Californie, au Maryland, dans l'état de New York et de la Virginie. La taxe est calculée sur le taux appliqué par la loi dans chaque état. La plupart des états exigent que la taxe soit calculée sur le montant total de l'achat, incluant l'emballage cadeau et les frais d'expédition.

Les taxes de vente des états ne s'appliquent pas aux téléchargements en ligne.

31. Puis-je placer une commande par la poste?

Vous pouvez placer une commande par la poste en payant par mandat en dollars américains ou par chèque personnel (payable à Musictoday. Prière de ne pas envoyer d'argent comptant). Tous les chèques seront bloqués pour une période de 10 jours lors du traitement de la commande. Des frais de 20,00\$ US s'appliquent pour un chèque sans fond.

Adresse pour les commandes expédiées par la poste:

Musictoday
PO Box 880
Crozet, VA 22932
États-Unis

La taxe de vente est exigée pour les commandes expédiées en Californie, au Maryland, dans l'état de New York et de la Virginie. La taxe est calculée sur le coût total de la commande, incluant les frais d'expédition.

32. Est-ce que je dois activer les 'cookies'?

Notre site exige que les 'cookies' soient activés dans votre navigateur. Les 'cookies' sont des marques alphanumériques que nous transmettons sur le disque dur de votre ordinateur à travers notre navigateur. Cela permet à notre système de reconnaître votre navigateur et vous permet de sauvegarder des articles dans votre panier entre vos visites à La Boutique.

Par défaut, la majorité des navigateurs sont configurés correctement, par contre, si vous rencontrez des messages d'erreurs lorsque vous naviguez sur notre site, vous n'avez qu'à suivre les étapes suivantes pour activer les 'cookies':

Utilisateurs d'Internet Explorer 5

À partir de votre fenêtre de navigation, cliquez sur le menu 'Outils' puis choisissez 'Options Internet' dans ce menu. Vous devriez maintenant voir une boîte de dialogue avec plusieurs étiquettes au haut de la boîte. Cliquez sur 'Sécurité'. Sélectionnez la

zone de contenu 'Internet'. Si le 'Niveau de sécurité pour cette zone' a un curseur, réglez-le à 'Médium', sinon cliquez sur "Personnalisez le niveau", dirigez-vous sur la section 'Cookies'. Cliquez sur l'option 'Toujours autoriser les cookies de la session (ne pas garder en mémoire)'. 'Activez' cette option et ensuite cliquez sur 'OK' pour accepter les changements. Fermer la boîte de dialogue. Les Cookies devrait maintenant être autorisés.

Utilisateurs d'Internet Explorer 6

À partir de votre fenêtre de navigation, cliquez sur le menu 'Outils' puis cliquez sur 'Options Internet' dans ce menu. Vous devriez maintenant voir une boîte de dialogue avec plusieurs étiquettes au haut de la boîte. Cliquez sur 'Confidentialité'. Déplacez le curseur afin qu'il ne soit pas réglé à 'Bloquez tout les cookies'. Cliquez sur 'Avancé' puis cochez la case 'Ignorer la gestion automatique des cookies'. Cochez la case 'Toujours autoriser les cookies de la session' puis cliquez sur 'OK'. Cliquez sur le second 'OK' pour accepter les changements puis fermez la boîte de dialogue. Les Cookies devrait maintenant être autorisés.

Utilisateurs Netscape 4.79

À partir de votre fenêtre de navigation, cliquez sur le menu 'Édition' puis sélectionnez l'option 'Préférences' dans ce menu. Une boîte de dialogue s'ouvrira avec un menu en cascade à gauche. Cliquez sur 'Avancé' dans ce menu. À droite de la boîte cliquez sur 'Toujours accepter les cookies' puis cliquez sur 'OK' pour accepter les changements puis fermez la boîte de dialogue. Les Cookies devraient maintenant être autorisés.

Utilisateurs Netscape 6

À partir de votre fenêtre de navigation, cliquez sur le menu 'Édition' au dessus de l'écran, sélectionnez l'option 'Préférences' dans ce menu. Une boîte de dialogue s'ouvrira avec un menu en cascade à gauche. Cliquez sur 'Confidentialité & Sécurité' dans le menu. Ceci devrait élargir le menu. Cliquez sur l'option 'Cookies'. À droite de la fenêtre, cliquez sur 'Activer tous les cookies' et ensuite cliquez sur 'OK' pour accepter les changements et fermer la fenêtre. Les Cookies devraient maintenant être autorisés.

33. Qu'est ce qu'est le 'Panier'?

Votre panier est l'endroit où vous placez les articles que vous désirez acheter, comme à l'épicerie.

Magasinez dans les départements de notre Boutique pour découvrir tous les produits offerts. Cliquez sur l'image pour en obtenir un agrandissement, une description ainsi que les options disponibles pour cet article. À cette étape, vous pouvez cliquer sur 'Acheter' pour ajouter l'article à votre panier. Vous serez automatiquement dirigé sur une page avec un aperçu de tous les articles qui sont présentement dans votre panier, ainsi que le sous-total de vos achats.

À partir du panier:

- 1] Cliquez sur "Continuer de magasiner" pour retourner à la Boutique et ajouter plus d'articles à votre panier.
- 2] Pour enlever un article de votre panier, sélectionnez la case dans la colonne "enlever", et ensuite faites une mise à jour du panier.
- 3] Pour commander plusieurs unités d'un article, modifiez le champs "qte" au nombre désiré puis effectuez une mise à jour du panier.
- 4] Pour procéder à votre commande, cliquez sur "Passer à la caisse maintenant".

34. Quelles cartes de crédit acceptez-vous?

Nous acceptons American Express, MasterCard et Visa. Nous n'acceptons pas Discover ou PayPal pour le moment.

35. Quelle est la procédure pour passer à la caisse?

Lorsque vous serez prêt à passer à la caisse, notre site vous demandera les informations d'utilisateur suivantes: nom, adresse d'expédition et les informations de carte de crédit. Cliquez sur "Passer à la caisse" situé sur la barre de navigation pour être automatiquement dirigé à la page appropriée.

Afin d'accommoder nos clients réguliers ('membres'), vos informations d'utilisateur seront sauvegardées de façon à ce qu'en inscrivant simplement votre adresse courriel et votre mot de passe sur la page "Passer à la caisse", vous puissiez retrouver vos informations non-sécurisées. Cette fonction réduit considérablement le temps normalement requis pour compléter une commande.

Les clients qui ne sont pas membres n'auront simplement qu'à suivre les directives sur chacune des pages pour compléter leur commande.

36. Quelle est la différence entre les formats de fichiers MP3, MP4, FLAC et WINDOWS?

MP3 (Format Audio):

Les fichiers réguliers MP3 encodés à 128 Kbps (proche de la qualité CD) sont faciles à télécharger, faciles à graver sur CD et faciles à transférer vers les lecteurs portatifs. Les fichiers MP3 sont assez polyvalents pour pouvoir les utiliser sur votre ordinateur, les lecteurs portables de musique numérique, et de nombreux systèmes stéréo.

MP4 (Format Téléchargement Vidéo):

MP4 est l'abréviation de MPEG - 4 et est un format de fichier vidéo qui contient MPEG - 4 encodé vidéo et Advanced Audio Coding (AAC) encodé contenu audio. Les fichiers ne peuvent être lus que sur les lecteurs vidéo supportant ce format. La dernière version de Quicktime, disponible pour Windows et pour Macintosh, supporte ce format de fichier sans modification nécessaire. Windows Media Player nécessite quelques modifications; vous trouverez les détails sur le site d'assistance de Microsoft.

SI VOUS UTILISEZ UN PC, LE LECTEUR VIDÉO PAR DÉFAUT EST WINDOWS MEDIA PLAYER. SI VOUS N'AVEZ PAS MODIFIÉ LE LECTEUR POUR SUPPORTER MP4, VOTRE VIDÉO NE POURRA PAS ÊTRE LUE. SI VOUS AVEZ QUICKTIME SUR VOTRE PC, VOUS POUVEZ D'ABORD OUVRIR QUICKTIME, ET ENSUITE OUVRIR LE FICHIER PAR L'INTERMÉDIAIRE DE QUICKTIME POUR LIRE LE FICHIER. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT MODIFIER LES PARAMÈTRES DE VOTRE SYSTÈME POUR ÉTABLIR QUICKTIME LECTEUR VIDÉO MP4 PAR DÉFAUT.

FLAC (format audio pour les utilisateurs avancés uniquement):

FLAC est une 'perte' de compression, ce qui signifie que le fichier audio source est compressé, mais sans toutefois sacrifier l'information audio contenue dans le maître d'enregistrement. Un extrait de fichier FLAC sonne identique à la source originale (44.1 kHz, 16 bits stéréo). Les fichiers FLAC haute fidélité sont des fichiers beaucoup plus gros que les fichiers MP3, prennent plus de temps à télécharger, et ont besoin de plus d'espace pour être stockés sur disque. Veuillez à vérifier la compatibilité avec votre lecteur portatif, vos applications audio et votre logiciel de gravure de CD.

Veillez noter que bien que le format de fichier FLAC offre une meilleure qualité audio, il n'est pas pris en charge par certains lecteurs audio, y compris iTunes et Windows Media Player. Les fichiers doivent d'abord être convertis en fichiers WAV. Si vous n'êtes pas certain de la façon de convertir le fichier, vous devriez télécharger la version MP3 du produit plutôt que de la version FLAC. Pour plus d'informations concernant les fichiers FLAC, vous pouvez visiter

<http://flac.sourceforge.net/index.html>.

WINDOWS MEDIA (128 Kbps Format audio):

Les fichiers WINDOWS MEDIA (128 Kbps) sont similaires aux fichiers MP3 en qualité,

mais sont généralement codés avec la gestion des droits numériques (DRM). Pour les fichiers WINDOWS MEDIA qui sont codés avec la gestion des droits numériques (DRM), vous risquez d'être limité quant au nombre de fois où vous téléchargez, transférez et gravez un fichier. Les paramètres DRM varient selon le produit. Les fichiers WINDOWS MEDIA ne sont accessibles que sous Windows Media Player 9 ou des versions plus récentes.

Les fichiers WINDOWS MEDIA qui ne sont pas codés avec la gestion des droits numériques (DRM) peuvent être accessibles ou convertis par plusieurs applications audio.

LES FICHIERS WINDOWS MEDIA QUI SONT CODÉS AVEC LA GESTION DES DROITS NUMÉRIQUES (DRM) NE PEUVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET LUS QU'EN UTILISANT LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER 5,5 OU DES VERSIONS PLUS RÉCENTES ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU DES VERSIONS PLUS RÉCENTES. SI VOUS UTILISEZ UN MAC, VOUS POUVEZ ACHETER UN PRODUIT QUI EST CODÉ AVEC DRM, MAIS VOUS DEVEZ TÉLÉCHARGER LE PRODUIT EN UTILISANT UN PC AVEC LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER VERSION 5.5 OU PLUS RÉCENTE ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU UNE VERSION PLUS RÉCENTE.

WINDOWS MEDIA (Format audio sans perte):

Les fichiers WINDOWS MEDIA (perte) sont similaires aux fichiers FLAC en qualité, mais sont généralement codés avec la gestion des droits numériques (DRM). Pour les fichiers WINDOWS MEDIA qui sont codés avec la gestion des droits numériques (DRM), vous risquez d'être limité quant au nombre de fois où vous téléchargez, transférez et gravez un fichier. Les paramètres DRM varient selon le produit. Les fichiers WINDOWS MEDIA ne sont accessibles que sous Windows Media Player 9 ou des versions plus récentes.

Les fichiers WINDOWS MEDIA qui ne sont pas codés avec la gestion des droits numériques (DRM) peuvent être accessibles ou convertis par plusieurs applications audio.

LES FICHIERS WINDOWS MEDIA QUI SONT CODÉS AVEC LA GESTION DES DROITS NUMÉRIQUES (DRM) NE PEUVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET LUS QU'EN UTILISANT LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER 5,5 OU DES VERSIONS PLUS RÉCENTES ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 DES VERSIONS PLUS RÉCENTES. SI VOUS UTILISEZ UN MAC, VOUS POUVEZ ACHETER UN PRODUIT QUI EST CODÉ AVEC DRM, MAIS VOUS DEVEZ TÉLÉCHARGER LE PRODUIT EN UTILISANT UN PC AVEC LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER VERSION 5.5 OU PLUS RÉCENTE ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU UNE VERSION PLUS RÉCENTE.

37. Comment faire pour expédier une commande à une adresse avec boîte postale, au bureau de poste de l'armée, bureau de poste de la flotte, ou toute autre adresse militaire?

Toutes les commandes avec une boîte postale ou une adresse militaire comme destination sont expédiées par le service de poste 'US mail'

Le temps de livraison pour les commandes expédiées à une adresse militaire est de 10 à 14 jours.

38. Je viens d'acheter un CD avec la gestion des droits numériques, et je voudrais transférer le contenu dans iTunes. Pouvez-vous me guider dans le processus?

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour transférer votre contenu dans iTunes et / ou sur un iPod:

Si vous disposez d'un ordinateur Mac, vous pouvez copier les chansons en utilisant votre lecteur iTunes, comme vous le faites habituellement.

Si vous avez un PC, insérez le CD dans votre ordinateur et laissez le CD démarrer

automatiquement. Si le CD ne démarre pas automatiquement, ouvrez votre Explorateur Windows, localisez la lettre de lecteur de votre lecteur de CD et doublecliquez

sur le fichier LaunchCD.exe situé sur votre CD.

Une fois que la demande a été lancée et que la licence d'utilisateur a été acceptée, vous pouvez sélectionner le bouton Copier les Chansons dans le menu supérieur. Suivez les instructions pour la copie sécurisée des fichiers Windows Media (WMA) sur votre PC. Faites une note de l'endroit où vous copiez les chansons -- vous aurez besoin d'accéder à ces fichiers Windows Media sécurisés pour les prochaines étapes. Une fois que les fichiers WMA sont sur votre PC, vous pouvez ouvrir et écouter les chansons avec Windows Media Player 9,0 ou une version plus récente. Vous pouvez également les lire dans n'importe quel lecteur compatible qui peut lire des fichiers Windows Media sécurisés, tels que MusicMatch, RealPlayer et Winamp, mais il faudra que vous obteniez une licence pour le faire. Pour obtenir cette licence, à partir de l'écran d'accueil de l'interface utilisateur, cliquez sur le lien en-dessous de la couverture de l'album qui dit 'si votre musique ne fonctionne pas dans votre lecteur préféré, cliquez ici'. Suivez les instructions pour télécharger une licence similaire. En utilisant Windows Media Player seulement, vous pourrez ensuite graver les chansons sur un CD. Veuillez noter que, pour pouvoir graver les fichiers, vous devez mettre à jour ou déjà avoir le lecteur Windows Media 9 ou une version plus récente. Une fois que le CD a été gravé, insérez le CD copié dans votre ordinateur et ouvrez iTunes. iTunes peut maintenant déchiffrer les chansons comme le ferait un CD normal.

Veuillez noter qu'une solution plus facile et plus acceptable exige la coopération d'Apple, avec qui nous avons déjà pris contact dans l'espoir de régler cette question. Pour vous aider à accélérer ce processus, nous vous demandons d'utiliser le lien suivant pour contacter Apple et pour leur demander de fournir une solution qui pourrait vous permettre de déplacer le contenu du CD protégé dans iTunes ou sur votre iPod facilement plutôt que d'avoir à passer par les étapes supplémentaires cidessus.

<http://www.apple.com/feedback/ipod.html>.

39. Est-ce que les commandes sont traitées et expédiées lors de jours fériés?

Le temps requis pour le traitement et l'expédition d'une commande pourrait être retardé lors des jours fériés suivants (États-Unis):

Veille du Jour de l'An/Jour de l'An

Journée 'Martin Luther King, Jr.'

Jour des Présidents

Jour du Souvenir

Jour de l'Indépendance

Fête du travail

Jour de Christophe Colomb

Jour des Vétérans

L'Action de grâce

Noël

40. Comment puis-je lire / convertir les fichiers FLAC?

Le format FLAC est un format de compression sans perte pour les fichiers WAV. La plupart des clients décodent les fichiers FLAC en fichiers WAV et les gravent sur CD en utilisant l'un des programmes gratuits disponibles sur les liens suivants. Les fichiers FLAC fonctionneront dans WinAmp (<http://classic.winamp.com/>) –les lecteurs n'acceptent pas tous les fichiers FLAC. Si vous utilisez Windows, vous pouvez

télécharger un décodeur FLAC gratuitement depuis <http://flac.sourceforge.net/download.html>. Les décodeurs pour Mac et Linux sont également disponibles à partir du lien ci-dessus. En utilisant cette application vous chargez les fichiers et les 'décodez' tous en même temps, les transformant ainsi en fichiers WAV.

41. Ma carte de crédit à été refusée, puis-je quand même placer une commande?

Pour votre sécurité, votre compagnie de carte de crédit ne nous indique pas la raison pour laquelle votre carte a été refusée. Veuillez contacter la compagnie de votre carte pour plus d'information. Vous pouvez remplacer le mode de paiement de votre commande avec un autre numéro de carte de crédit ou encore nous envoyer un chèque ou mandat poste.

42. Comment puis-je évaluer un article ou lire des commentaires à propos d'un article?

Nos clients peuvent consulter les commentaires d'autres clients sur certains de nos articles, en plus de pouvoir ajouter leur propre commentaire.

Pour ajouter un commentaire, cliquez sur 'Ajouter un commentaire'. Vous devrez avoir ouvert une session et être connecté en tant que membre pour ajouter un commentaire.

Vous pouvez afficher un seul commentaire par article. Lors de l'inscription de votre premier commentaire, vous devrez choisir un nom de 'critique', ce nom sera indiqué chaque fois que vous commenterez un article de La Boutique. Votre nom de critique peut être différent de votre nom d'utilisateur, qui correspond à l'adresse courriel indiquée lors de l'ouverture de la session. Une fois votre commentaire soumis, vous ne pouvez plus le modifier.

Une notation est exigée pour chaque évaluation effectuée. Vous n'êtes pas obligé d'inclure un commentaire texte, mais c'est suggéré.

Ce forum existe pour que nos clients puissent exprimer leurs opinions. Les commentaires et critiques sont surveillés et peuvent être modifiés par notre personnel. Ainsi, certains commentaires peuvent être abrégés ou ne pas être publiés. Nous vous remercions de prendre le temps de soumettre vos commentaires. Nous vous demandons de ne pas inclure dans vos commentaires:

*Commentaires sur d'autres critiques.

*Blasphèmes, obscénités ou remarques rancunières.

*Un commentaire d'un seul mot. Nous voulons savoir ce que vous avez aimé et détesté, et pourquoi vous avez donné un tel classement.

*Informations personnelles ou toute autre sollicitation (numéro de téléphone, adresse, site Internet, etc.)

*Nous nous réservons le droit d'enlever, modifier ou de suspendre des commentaires et ce peu importe la raison.

Tout commentaire n'étant pas conforme aux règles énumérées ci-dessus ne sera pas publié.

il ne s'agit pas de l'endroit approprié pour nous informer d'une erreur sur le site. Si vous voulez nous signaler un problème spécifique, veuillez le faire par courriel.

43. Puis-je utiliser iTunes pour lire mes produits téléchargés?

iTunes peut être utilisé pour lire n'importe quel fichier MP3 et WAV. Les fichiers FLAC doivent être convertis en fichiers WAV ou MP3 avant qu' iTunes puisse les lire. Si vous utilisez iTunes 4,5 ou une version plus récente, les fichiers WINDOWS MEDIA qui ne sont pas codés avec la gestion des droits numériques (DRM) peuvent être convertis en fichiers AAC et lus avec iTunes.

Les fichiers Windows Media avec gestion des droits numériques ne peuvent pas être lus avec un lecteur Apple iTunes, car Apple iTunes ne peut pas acquérir de licence Microsoft Windows.

44. Comment puis-je utiliser une carte cadeau ou un certificat cadeau?

Les cartes et certificats cadeaux ne peuvent être utilisés qu'à La Boutique où ils ont été achetés. Pour utiliser une carte ou certificat, cliquez sur "Passer à la caisse" dans votre panier et suivez les étapes jusqu'à que vous soyez à la page 'Facturation/Expédition'.

Saisissez votre numéro de carte/certificat dans le champ 'Inscrire les informations de votre CARTE CADEAU ou CERTIFICAT CADEAU ci-dessous'. Vous pouvez échanger jusqu'à 3 cartes/certificats cadeaux par commande. Si le total de la commande est supérieur à la valeur de la carte cadeau/certificat cadeau, vous devrez fournir un numéro de carte de crédit dans le champs 'Information carte de crédit'. La Boutique soustraira votre carte cadeau puis chargera la balance sur votre carte de crédit.

45. Comment puis-je écouter des produits téléchargés?

MP3:

Les fichiers MP3 fonctionnent sur de nombreuses applications audio et lecteurs portatifs. Certaines chaînes stéréo et systèmes audio automobiles supportent aussi la lecture des fichiers MP3. En général, la compatibilité des fichiers MP3 est plus fréquente que la compatibilité des fichiers FLAC. Veuillez vous référer aux spécifications de votre logiciel de lecteur audio pour de plus amples informations et pour les instructions de lecture.

FLAC:

Les fichiers FLAC peuvent être lus sur n'importe quelle application audio qui supporte les fichiers de type FLAC. Si votre logiciel ne prend pas en charge les fichiers de type FLAC, vous devrez d'abord peut-être convertir votre fichier en fichier WAV. Veuillez vous référer aux spécifications de votre logiciel de lecteur audio pour de plus amples informations et pour les instructions de lecture.

WINDOWS MEDIA:

Les fichiers WINDOWS MEDIA qui ne sont pas codés avec la gestion des droits numériques (DRM) peuvent être accessibles ou convertis par plusieurs applications audio. Veuillez vous référer aux spécifications de votre logiciel de lecteur audio pour de plus amples informations et pour les instructions de lecture.

Les fichiers Windows Media avec gestion des droits numériques ne peuvent pas être lus avec un lecteur Apple iTunes car Apple iTunes ne peut pas acquérir une licence Microsoft Windows.

46. Pourquoi mon compte est-il sous vérification?

Il est possible que l'institution financière de la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer votre achat nous a informé qu'au moins un des éléments de l'adresse de facturation indiquée ne correspond pas à l'information tenue par la banque.

Il est également possible que vous ayez déménagé dernièrement et n'avez pas eu l'occasion de mettre à jour vos coordonnées postales pour vos cartes de crédit.

Il est possible que vous ayez inversé l'adresse d'expédition et l'adresse de facturation sur votre commande.

Si vous êtes étudiant, il est possible que vous ayez entré votre adresse actuelle et non celle pour la facturation.

Si cela est le cas, veuillez nous faire parvenir l'adresse de facturation appropriée à OrderSecurity@musictoday.com

47. Comment puis-je imprimer la pochette d'art pour mon achat de téléchargement numérique?

Toutes les pochettes disponibles sont affichées en ligne. Quand une pochette est disponible, les liens sont fournis dans la description de l'article. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour vous aider à accéder et à imprimer les pochettes d'art.

Aide d'accès:

La pochette d'un produit téléchargé est présentée dans un format PDF. Vous devez vous assurer que vous avez la version la plus récente du logiciel Adobe Acrobat Reader installée sur votre ordinateur (nos versions nécessitent Acrobat Reader version 7 ou une version plus récente). Acrobat Reader est téléchargeable gratuitement sur www.adobe.com.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir la pochette d'art dans la fenêtre de votre navigateur en cliquant sur le lien, il est possible que votre logiciel Adobe Acrobat Reader plugin ne fonctionne pas correctement ou ne soit pas correctement installé. Vous devriez pouvoir cliquer sur le lien avec le bouton droit de votre souris, sélectionner 'Enregistrer la cible sous' (ou une commande similaire), enregistrer le fichier sur votre ordinateur et l'ouvrir en double-cliquant sur l'icône.

Conseils pour l'impression:

Les étiquettes de CD sont formatées en fonction des étiquettes de CD de la marque NEATO. Nous vous recommandons d'utiliser les étiquettes de CD brillantes (NEATO Glossy CD Labels), les étiquettes Brochures et Cartes (Booklet & Tray Cards) à utiliser avec les imprimantes à jet d'encre ou Les étiquettes de CD Économiques (Economatte CD Labels) NEATO, les étiquettes Brochures et Cartes (Booklet & Tray Cards) à utiliser avec les imprimantes laser. Les produits NEATO sont disponibles sur www.neato.com.

Dans le logiciel Adobe Acrobat Reader, assurez-vous que vous définissez 'Échelle de la Page' à 'Aucune' sous le menu 'Impression'. Le paramètre par défaut aurait pour effet de réduire l'image et de déplacer votre pochette.

Il est possible que certaines imprimantes formatent l'image de manière différente. Nous vous recommandons d'imprimer une page de test sur papier ordinaire pour voir comment votre imprimante traite l'image.

Il est courant qu'un morceau de papier soit légèrement de travers lorsqu'il a été introduit dans l'imprimante. Les images sont conçues pour imprimer à fond perdu pour s'accommoder à de plus légères variations. Si vous avez des difficultés à utiliser le bac d'alimentation automatique, nous vous recommandons d'essayer le chargeur manuel sur votre imprimante.

Lors de l'impression de votre page de test, nous vous recommandons de marquer le 'haut' de la page avant de charger l'imprimante de papier. Vous pouvez ensuite vérifier le sens dans lequel l'imprimante alimente le papier et charger le papier NEATO correctement.

Les Étiquettes de CD NEATO arrivent avec deux étiquettes par feuille. Si vous avez déjà utilisé l'étiquette de haut sur une feuille, vous pouvez faire pivoter le papier et de le placer de l'autre côté pour imprimer sur l'étiquette restante.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez envoyer un courriel à downloads@musictoday.com.

48. Qu'est-ce que je reçois lorsque j'achète un téléchargement numérique?

Après avoir terminé le processus d'achat, vous pouvez télécharger la totalité du produit dans le format que vous avez choisi. Les fichiers individuels ne sont pas disponibles séparément - vous ne pourrez acheter des produits que dans leur intégralité. Certains produits peuvent contenir des fichiers PDF pour imprimer des pochettes de CD, des brochures et des incrustations de plateaux. Vous aurez besoin

du logiciel Acrobat Reader 5,0 ou d'une version plus récente pour accéder aux fichiers.

49. Quels navigateurs votre site supporte-t-il?

Plusieurs navigateurs peuvent être utilisés avec notre site Internet. Puisque notre site est optimisé avec l'usage de la plus récente version d'Internet Explorer, nous sommes en mesure de fournir de l'aide technique pour des questions liées à Internet Explorer seulement.

Pour télécharger la plus récente version d'Internet Explorer:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/default.asp>

50. Comment puis-je supprimer les intervalles entre les pistes d'un spectacle en format MP3?

Les fichiers encodés en format MP3 ont des intervalles entre chaque piste. Des versions plus récentes d'iTunes (iTunes 7 et ou une version plus récente) se chargent de minimiser ces écarts. Vous pouvez également régler la lecture 'Crossfade' iTunes pour réduire ces écarts. Pour ce faire, accédez au menu 'Édition', sélectionnez 'Préférences', cliquez sur l'onglet 'Lecture'. Reportez-vous au manuel d'aide iTunes pour de plus amples détails.

Si vous voulez préserver des intervalles entre les morceaux, vous pouvez acheter la version FLAC ou assembler toutes les pistes en utilisant un programme assembleur WAV (<http://www.cfbsoftware.com/wavjoiner/wavjoiner.htm>). Les morceaux peuvent ensuite être convertis en MP3.

Veillez consulter notre liste de FAQ (Questions Fréquemment Posées) pour plus d'informations sur les fichiers FLAC. Les fichiers FLAC sont recommandés pour les utilisateurs avancés.

51. Puis-je faire des copies de produits téléchargés?

Vous pouvez copier les fichiers que vous téléchargez sur des CD ou d'autres appareils pour une utilisation personnelle seulement. Les copies sont strictement réservées à votre usage personnel et vous ne pouvez pas faire de copies supplémentaires pour d'autres personnes. Copier pour d'autres personnes est une violation des lois fédérales, des lois d'État et des lois sur les droits d'auteurs. Certains produits peuvent aussi contenir des paramètres de gestion des droits numériques (DRM) qui limitent la copie. Les paramètres DRM varient selon le produit.

52. Comment puis-je obtenir un CD sans un logiciel de gestion des droits numériques (DRM) de Sony / BMG?

Sony propose de remplacer les albums vendus par le logiciel de la gestion des droits numériques (DRM) XCP. Sony prendra en charge ces échanges directement, veuillez donc ne pas retourner l'album à Musictoday. Sony s'est proposé de payer l'affranchissement pour l'échange et fournit un accès gratuit à une version MP3 de l'album. Veuillez consulter les liens suivants pour plus d'informations auprès de Sony.

Déclaration Sony: <http://cp.sonybmg.com/xcp/english/home.html>

Comment échanger votre CD: <http://www.upsrow.com/sonybmg/>

Sachez que la technologie de gestion des droits numériques (DRM) figurant sur cet album n'affecte que les utilisateurs qui utilisent le CD sur leur ordinateur personnel. Le format Dualdisc n'inclut pas le logiciel de gestion des droits numériques (DRM).

53. Existe-t-il une liste cumulative de tous les produits que j'ai achetés?

Après vous être connecté au magasin où vous avez acheté les produits de téléchargement, cliquez sur 'Mes téléchargements' sur la barre de navigation du site pour obtenir une liste de tous les produits que vous avez achetés dans ce magasin. La page 'Mes fichiers' affichera le temps qui vous reste pour télécharger chaque produit que vous avez acheté et vous indiquera les produits qui ont expiré en raison de la période de téléchargement écoulée.

54. Offrez-vous des cartes ou certificats cadeaux?

MusicToday offre des cartes et/ou certificats cadeaux électroniques échangeables dans certaines Boutiques officielles d'artistes. Les cartes cadeaux sont expédiées aux destinataires. Les certificats cadeaux électroniques sont envoyés par courriel. Les cartes et certificats cadeaux peuvent être utilisés à la Boutique où ils ont été achetés seulement.

Termes et conditions:

http://stores.musictoday.com/store/popups/gift_cert_popfr.html

55. Puis-je passer une commande par fax?

Si vous souhaitez nous faire parvenir votre commande par fax, veuillez le faire au 434-984-6798. Assurez-vous d'inscrire que votre fax est à l'attention de 'Call Center'. Veuillez utiliser le formulaire d'envoi électronique disponible en suivant le lien indiqué ci-dessous en prenant soin d'inclure votre adresse courriel ainsi que le numéro et date d'expiration de votre Visa, MasterCard, ou American Express. La taxe de vente américaine s'applique sur les commandes expédiées en Californie, au Maryland, dans l'état de New York et de la Virginie.

Notre formulaire de commande (format Adobe Acrobat/PDF) est disponible ici:

http://stores.musictoday.com/store/orderforms/mt_orderform.pdf

Imprimez le formulaire, puis inscrivez les numéros des articles, descriptions, et les prix des articles que vous désirez commander (vous trouverez ces renseignements en cliquant sur "Ajouter au panier" pour chaque article).

56. Pourquoi les téléchargements 'sans perte' sont-ils plus coûteux que les téléchargements '128 Kbps'?

Les téléchargements sans perte sont plus coûteux en raison de leur qualité supérieure. La taille d'un fichier sans perte est généralement cinq fois (ou plus) supérieure à la taille d'un produit 128 Kbps.

57. Quelle est la configuration requise pour profiter d'un produit téléchargé?

Windows:

Windows 98SE, 2000, ME, XP ou versions plus récentes

128 Mo de RAM

Disque dur 10 Go (un disque dur plus grand est optimal)

Pentium III 750MHz ou une version plus rapide (ou équivalent)

Câble Modem ou DSL

Internet Explorer 5,5 ou une version plus récente

Quicktime 7,1 ou une version plus récente pour accéder aux téléchargements vidéo

MP4

Mac OS:

Mac OS X (10.2) ou une version plus récente

128 Mo de RAM

Disque dur 10 Go (un disque dur plus grand est optimal)

Câble Modem ou DSL

Internet Explorer 5,1 ou une version plus récente

Quicktime 7,1 ou une version plus récente pour accéder aux téléchargements vidéo MP4

Bien que les modems peuvent être utilisés, nous vous recommandons vivement d'utiliser l'accès Internet à haute vitesse.

LES FICHIERS WINDOWS MEDIA QUI SONT CODÉS AVEC LA GESTION DES DROITS NUMÉRIQUES (DRM) NE PEUVENT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS ET LUS QU'EN UTILISANT LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER 5,5 OU UNE VERSION PLUS RÉCENTE ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU UNE VERSION PLUS RÉCENTE. SI VOUS UTILISEZ UN MAC, VOUS POUVEZ ACHETER UN PRODUIT QUI EST CODÉ AVEC DRM, MAIS VOUS DEVEZ TÉLÉCHARGER LE PRODUIT EN UTILISANT UN PC AVEC LES FENÊTRES INTERNET EXPLORER VERSION 5.5 OU PLUS RÉCENTE ET WINDOWS MEDIA PLAYER 9 OU UNE VERSION PLUS RÉCENTE.

58. Puis-je envoyer ma commande par fax?

Veillez imprimer et remplir le formulaire de commande situé en ligne:

http://stores.musictoday.com/store/orderforms/mt_orderform.pdf

Envoyez votre bon de commande par fax au 434-984-6798, et assurez-vous d'inscrire 'Attention: Centre d'appels'.

Une taxe de vente (États-Unis) est exigée pour les commandes à destination des états suivants : Californie, Maryland, New York et Virginie. Cette taxe est prélevée sur le coût total combiné des marchandises et des frais d'expédition.

59. Puis-je télécharger les produits que j'ai achetés sur plusieurs ordinateurs?

Pour les fichiers réguliers MP3, les fichiers audio FLAC et les fichiers vidéo MP4, vous pouvez télécharger un produit sur un ordinateur autre que celui sur lequel vous avez acheté le produit, pour autant que vous le fassiez dans les 48 heures suivant le premier téléchargement. Lorsque vous vous connectez à la boutique, cliquez sur 'Mes téléchargements' dans la barre de navigation du site. Depuis le gestionnaire de téléchargement, vous pouvez télécharger les fichiers à nouveau.

Pour les fichiers WINDOWS MEDIA qui sont codés avec la gestion des droits numériques (DRM), vous risquez d'être limité quant au nombre de fois où vous téléchargez, transférez et gravez un fichier. Ces fichiers sont indiqués par un astérisque dans votre panier. Les paramètres DRM varient selon le produit.

60. Pourquoi mon téléchargement vidéo MP4 ne s'ouvre-t'il pas avec Windows Media Player?

MP4 est l'abréviation de MPEG - 4 et est un format de fichier vidéo qui contient MPEG - 4 encodé vidéo et Advanced Audio Coding (AAC) encodé contenu audio. Les fichiers ne peuvent être lus que sur les lecteurs vidéo supportant ce format. La dernière version de Quicktime, disponible pour Windows et pour Macintosh, supporte ce format de fichier sans modification nécessaire. Windows Media Player nécessite quelques modifications; vous trouverez les détails sur le site d'assistance de Microsoft.

SI VOUS UTILISEZ UN PC, LE LECTEUR VIDÉO PAR DÉFAUT EST WINDOWS MEDIA PLAYER. SI VOUS N'AVEZ PAS MODIFIÉ LE LECTEUR POUR SUPPORTER MP4, VOTRE VIDÉO NE POURRA PAS ÊTRE LUE. SI VOUS AVEZ QUICKTIME SUR VOTRE PC, VOUS POUVEZ D'ABORD OUVRIR QUICKTIME, ET ENSUITE OUVRIR LE FICHER PAR L'INTERMÉDIAIRE DE QUICKTIME POUR LIRE LE FICHER. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT MODIFIER LES PARAMÈTRES DE VOTRE SYSTÈME POUR ÉTABLIR QUICKTIME LECTEUR VIDÉO MP4 PAR DÉFAUT.

61. Puis-je copier des produits sur mon lecteur portable?

Les fichiers MP3 peuvent être librement transférés sur votre appareil portable. Les fichiers FLAC doivent être décompressés et convertis en d'autres types de fichiers (ex: fichiers WAV ou MP3) pour être lisibles sur un lecteur portable. Utilisez le logiciel fourni avec votre lecteur portable pour copier les fichiers sur votre lecteur. Les fichiers WINDOWS MEDIA peuvent être copiés sur les lecteurs portables, mais ils peuvent contenir des paramètres de gestion des droits numériques (DRM) qui limitent le nombre de transferts vers des appareils portables. Les paramètres DRM varient selon le produit.

Vous pouvez également utiliser la dernière version de Apple iTunes pour afficher vos téléchargements MP4 sur un iPod vidéo en suivant les instructions suivantes:

1. Une fois que vous avez téléchargé votre fichier, vous devez peut-être ajouter le fichier dans votre bibliothèque, en fonction de vos réglages iTunes. (CTRL + O sur un PC ou Commande + O sur un Mac.)
2. Sélectionnez le(s) fichier(s) que vous souhaitez ajouter à votre bibliothèque.
3. Connectez votre iPod.
4. Selon les préférences de mise à jour de votre iPod, vous pouvez ensuite faire glisser le fichier de votre bibliothèque à votre iPod.

62. Puis-je utiliser un modem pour accéder aux téléchargements que j'ai achetés ?

Vous pouvez télécharger les produits soit par le biais d'un modem, soit par le biais de l'Internet à haute vitesse. Toutefois, le téléchargement d'un groupe de fichiers encodés à 128 Kbps pourrait prendre plus de 12 heures. Le téléchargement d'un groupe de fichiers encodés à 128 Kbps par le biais d'un accès à Internet à haut débit prend généralement entre 15 minutes et une demi-heure. Par conséquent, nous vous recommandons de télécharger via un accès Internet à haut débit.

63. Qu'est-ce que la gestion des droits numériques (DRM)?

La gestion des droits numériques est le nom donné au chiffrement et au codage utilisés par Windows Media Player. La gestion des droits numériques (DRM) permet d'éviter l'accès non-autorisé aux fichiers et de limiter la copie, le téléchargement, et la gravure de ces fichiers. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au lien [http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/mp10/faq.aspx # toc_usingprotectedfiles](http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/mp10/faq.aspx#toc_usingprotectedfiles).

64. Comment puis-je télécharger le produit à contenu numérique VIDÉO que j'ai acheté?

Après avoir acheté un produit, vous recevrez un courriel de confirmation. Ce courriel contiendra un lien direct vers votre gestionnaire de téléchargement. Sinon, vous pouvez également naviguer sur le magasin en ligne depuis lequel vous avez acheté le produit. Connectez-vous à la boutique avec le compte que vous avez utilisé pour acheter le produit. Cliquez sur l'onglet 'Mes fichiers' sur la barre de navigation du site. La page 'Mes fichiers' affichera une liste des produits à contenu numérique que vous avez achetés. Choisissez un produit et le gestionnaire de téléchargement s'ouvrira pour afficher les fichiers disponibles pour ce produit. Vous avez alors le choix de télécharger les fichiers individuellement ou en totalité.

Notez que vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer pour télécharger ces produits (Safari fonctionnera pour les utilisateurs Macintosh). Notre système de téléchargement ne fonctionne pas avec Firefox pour le moment.

65. Comment puis-je regarder des téléchargements VIDÉO sur ma TV?

Vous pouvez regarder des téléchargements vidéo sur votre téléviseur si vous êtes en mesure de connecter votre ordinateur à votre télévision, ou si vous avez un dispositif de mise en réseau qui relie la sortie vidéo de votre ordinateur à votre télévision. Beaucoup d'ordinateurs portables ont une S-Vidéo ou un composite de sortie vidéo RCA qui peut être connecté à un téléviseur. Veuillez vous référer au manuel de votre PC pour des informations sur les signaux de sortie vidéo pouvant être reliés à votre téléviseur.

66. Comment puis-je regarder mon téléchargement vidéo sur un iPod vidéo?

Vous pouvez également utiliser la dernière version de Apple iTunes pour afficher vos téléchargements MP4 sur un iPod vidéo en suivant les instructions suivantes:

1. Une fois que vous avez téléchargé votre fichier, vous devrez peut-être ajouter le fichier dans votre bibliothèque, en fonction de vos réglages iTunes. (CTRL + O sur un PC ou Commande + O sur un Mac.)
2. Sélectionnez le(s) fichier(s) que vous souhaitez ajouter à votre bibliothèque.
3. Connectez votre iPod.
4. Selon les préférences de mise à jour de votre iPod, vous pouvez ensuite faire glisser le fichier de votre bibliothèque à votre iPod.

67. Comment puis-je lire mon téléchargement vidéo MP4?

MP4 est l'abréviation de MPEG - 4 et est un format de fichier vidéo qui contient MPEG - 4 encodé vidéo et Advanced Audio Coding (AAC) encodé contenu audio. Les fichiers ne peuvent être lus que sur les lecteurs vidéo supportant ce format. Le lecteur MP4 le plus populaire est la dernière version de Quicktime, un produit gratuit disponible pour Windows et pour Macintosh. Windows Media Player ne peut pas supporter la lecture MP4 sans l'installation d'un décodeur. Vous trouverez des détails concernant l'obtention de ce produit sur le site d'assistance de Microsoft.

Vous pouvez également utiliser la dernière version de Apple iTunes pour afficher vos téléchargements MP4 sur un iPod vidéo en suivant les instructions suivantes:

1. Une fois que vous avez téléchargé votre fichier, vous devrez peut-être ajouter le fichier dans votre bibliothèque, en fonction de vos réglages iTunes. (CTRL + O sur un PC ou Commande + O sur un Mac.)
2. Sélectionnez le(s) fichier(s) que vous souhaitez ajouter à votre bibliothèque.
3. Connectez votre iPod.
4. Selon les préférences de mise à jour de votre iPod, vous pouvez ensuite faire glisser le fichier de votre bibliothèque à votre iPod.

68. Comment puis-je lire mon téléchargement vidéo MP4 dans iTunes?

Pour lire vos vidéos MP4 dans iTunes:

1. Ouvrez iTunes, allez dans le menu Fichier et sélectionnez 'Ajouter un fichier à la bibliothèque'.
2. Choisissez votre vidéo dans la fenêtre pop-up et sélectionnez 'Ouvrir'.
3. Le fichier fait maintenant partie de votre bibliothèque iTunes. Dans la dernière version de iTunes, vous devrez peut-être cliquer sur 'Films' dans la colonne de gauche pour le voir. Pour le lire, il suffit de cliquer sur celui-ci et d'appuyer sur le bouton de lecture.
4. La vidéo est lue par défaut dans une boîte (la boîte 'Lire maintenant') dans le coin inférieur gauche de iTunes; si cette boîte n'apparaît pas, cliquez sur le 4ème bouton depuis la gauche, au bas de la fenêtre iTunes, et cette boîte apparaîtra.
5. Double-cliquez sur la boîte 'Lire maintenant' pour ouvrir la vidéo dans une nouvelle fenêtre. Cette nouvelle fenêtre peut être redimensionnée.